



SERVICE SOFTWARE

27. März 2009 Wiesloch

Folgende Aussteller stellen Best Practice-Lösungen vor:

Ascom Deutschland GmbH – ASS.TEC GmbH – ClickSoftware Europe - DOCWARE GmbH – ePocket Solutions GmbH - FLS GmbH – HIGNOS AG - Innosoft GmbH – Logobject AG - MidCom GmbH – Ontoprise GmbH - Samhammer AG – Wessendorf Software + Consulting GmbH. Weitere Aussteller haben ihr Kommen angekündigt.

Agenda Freitag, 27. März 2009

09:00 - 18:00 Fachausstellung Service Software

- 09:00 – 09:30 Produktivitätssteigerung durch integrierte mobile Service Management Lösung (Martin Haack, Customer Service Manager Europe, Whirlpool)
- 09:30 – 10:00 Mobile Auftragsbearbeitung im Service, (Hans-Heinz Wisotzky, ePocket Solutions GmbH)
- 10:00 – 10:30 Ersatzteilkatalog für mobile Endgeräte , (Heinz-Werner Hofmeister, Docware GmbH)
- 10:30 – 11:30 Ausstellungsbesuch und Kaffeepause
- 11:30 – 12:00 Aus der Praxis: Wissensbasierte Service-Automatisierung – Mobile Diagnose im Heizungsbau (Heino Däkena, empolis GmbH)
- 12:00 – 12:30 Einsatz des SemanticGuide für erfolgreiches Wissensmanagement im Service-Umfeld am Beispiel der KUKA Roboter GmbH, Augsburg (Christian Jarc, , KUKA Roboter GmbH)
- 12:30 – 14:00 Ausstellungsbesuch und Mittagessen
- 14:00 – 14:30 Auftragsmanagement mit mobilen Endgeräten für Unternehmen der Immobilienbranche (Thomas Augustin, Eyeled GmbH)
- 14:30 - 15:00 Mehr Erfolg mit selbststeuerndem Service (Walter Kalla, GardnerDenver AG)
- 15:30 - 16:00 Service Management-Lösung für mehr Kundeninteraktion (Markus Pfirrmann, ClickSoftware Europe)
- 16:00 – 17:00 Ausstellungsbesuch und Kaffeepause
- 17:00 – 17:30 Steuerung einer Serviceorganisation mit lückenlosen Prozessen und praxisnahen Kennziffern am Beispiel Werner & Pfleiderer Bakery(Thomas Hellerich, Sammhammer AG)
- 17:30 – 18:00 Service-Einsätze mit SAP effizient steuern (Gerd Bitzer, Wessendorf Software + Consulting GmbH)
- 18:00 Ende der Veranstaltung

Teilnahmebedingungen

Veranstalter: Service Verlag Fischer, Ahornallee 163, 86899 Landsberg Telefon 08191/21436, Telefax 08191/21890, E-Mail: serviceverlagfischer@t-online.de www.Service-Verlag-Fischer.de

Tagungsort: Palatin Kongreßhotel und Kulturzentrum, Ringstraße 17-19, 69168 Wiesloch, Tel.: 06222/58 21 83, Fax: 06222/58 25 40 E-Mail: info@palatin.de

Übernachtung: Im Palatin Kongreßhotel stehen Zimmer zum Sonderpreis zur Verfügung: Standard-Einzelzimmer: Sonderpreis 96 €, Komfort-Einzelzimmer: Sonderpreis 106 €. Die Preise gelten pro Zimmer/pro Nacht inklusive reichhaltigem Frühstücksbüfett. Die Übernachtungskosten werden von den Teilnehmern direkt mit dem Hotel abgerechnet.

Teilnahmegebühr: Die Teilnahmegebühr beträgt **195 €** (zzgl. 19 % MWSt.) für den ersten Teilnehmer eines Unternehmens. Für den zweiten und alle weiteren Teilnehmer dieses Unternehmens beträgt die Teilnahmegebühr jeweils **95 €**, jeweils zzgl. 19 % MWSt. In diesem Betrag sind enthalten: die Teilnehmerunterlagen, der Mittagsimbiss und die Tagungs-Getränke in den Kaffeepausen.

Anmeldung: Bitte, melden Sie sich mit dem Anmeldecoupon an.

Absagen: sind bis 14 Tage vor Beginn des Meetings gebührenfrei, bei späterer Absage wird die volle Teilnahmegebühr fällig, es sei denn, ein Ersatzteilnehmer aus dem gleichen Unternehmen wird gestellt. Programmänderungen aus wichtigem Grund vorbehalten.

4. Anmeldung zum Service –Meeting SOFTWARE am 27.03.2009 per Fax an 08191/21890

Name, Vorname, Titel(1. Teilnehmer, 195 €)

.....(2. und weitere Teilnehmer, 95 €)

Abteilung.....Firma

Straße

PLZ/Ort

TelefonFaxemail.....

Datum, Unterschrift

☞☞ Ich möchte bei dem Meeting spezielle Fragen ansprechen. Bitte rufen Sie mich an!