



SERVICE LOGISTIK

23. September 2009 Wiesloch

Zielsetzung:

Auf unseren Service Meetings treffen sich Service-Manager aus unterschiedlichen Branchen, um sich über die Besonderheiten der einzelnen Funktionen des Service-Business auszutauschen. So unterscheidet sich die Service Logistik von der Unternehmenslogistik in wichtigen Punkten. Diese Punkte werden für einzelne Branchen dezidiert herausgearbeitet, aufbauend auf einem theoretisch/praktischen Fundament.

09.00 – 09.45 Neuere Ansätze in der Servicelogistik

Prof. Dr. Dirk H. Hartel, Duale Hochschule Baden-Württemberg Stuttgart

09.45 – 10.30 Geschäftsmodelle in der Servicelogistik

Kraft Schumann, Chairman, ISLA International Service Logistics Association

10.30 – 11.15 Kaffeepause

11.15 – 12.00 Supply Chain Event Management bei Hewlett Packard

Markus Ziegler, LGI GmbH

12.00 – 12.45 Supply Chain Management Spare Parts bei Roche Diagnostics

Hans-Jürgen Remp, Roche Diagnostics GmbH

12.45 – 14.00 Mittagessen

14:00 – 14:30 Technische Services im Wandel – die Entwicklung vom reinen Reparaturdienstleister zum Anbieter von Lifecycle

Services für Technologieprodukte

Alfons Krauthausen, Regeneris Germany

14.30 – 15.30 Kaffeepause

15.30 – 16.00 Neue Zusammenarbeits-Konzepte mit Logistik-Dienstleistern

Dirk Lenzner, Ventos Management Consulting

16:00 – 16:45 Round Table Service Logistik:

ServiceLogistik – Schlüssel für erfolgreiche Kundenbindung?

Moderation: Georg Krützfeldt, LSC Logistik Service Consulting

Teilnahmebedingungen

Veranstalter: Service Verlag Fischer, Ahornallee 163, 86899 Landsberg Telefon 08191/21436, Telefax 08191/21890,

E-Mail: serviceverlagfischer@t-online.de www.Service-Verlag-Fischer.de

Tagungsort: Palatin Kongreßhotel und Kulturzentrum, Ringstraße 17-19, 69168 Wiesloch,

Tel.: 06222/58 26 00, Fax: 06222/58 26 66 E-Mail: info@palatin.de

Übernachtung: Im Palatin Kongreßhotel stehen folgende Zimmer zum Sonderpreis zur Verfügung: Standard-Einzelzimmer: Sonderpreis Euro 96,00, Komfort-Einzelzimmer: Sonderpreis Euro 106,00. Die Preise gelten pro Zimmer/pro Nacht inklusive reichhaltigem Frühstücksbüfett. Die ÜN-Kosten werden von den Teilnehmern direkt mit dem Hotel abgerechnet.

Teilnahmegebühr: Die Teilnahmegebühr beträgt **345,00 Euro** (zzgl. 19 % MWSt.) für den ersten Teilnehmer eines Unternehmens. Für den zweiten und dritten Teilnehmer dieses Unternehmens beträgt die Teilnahmegebühr jeweils **245 Euro, ab dem vierten Teilnehmer beträgt die Gebühr nur noch 100 Euro, jeweils** zzgl. 19 % MWS. Enthalten sind: Teilnehmerunterlagen, Mittagsimbiss und die Tagungs-Getränke in den Kaffeepausen.

Anmeldung: Bitte, melden Sie sich mit dem Anmeldecoupon an. **Absagen:** sind bis 14 Tage vor Beginn des Meetings gebührenfrei, bei späterer Absage wird eine Verwaltungspauschale in Höhe von 100 Euro zzgl. MWSt. in Rechnung gestellt, es sei denn, ein Ersatzteilnehmer aus dem gleichen Unternehmen wird gestellt. Bei Absagen später als 7 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn wird die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Programmänderungen aus wichtigem Grund behält sich der Veranstalter vor.

Anmeldung zum Service –Meeting **LOGISTIK** am 23.09.2009 per Fax an **08191/21890**

Name, Vorname, Titel (1. Teilnehmer, 345 €)

..... (2. und 3. Teilnehmer, 245 €)

Firma

TelefonFax.....email.....

Datum, Unterschrift